A

Gemeente
Noordwijkerhout

Herenweg 4, 2211 CC
Postbus 13, 2210 AA
Noordwijkerhout
Tel: 0252 343 737
www.noordwijkerhout.nl
gemeente@noordwijkerhout.nl

Ons kenmerk
Z-18-47241
UIT-18-90135

Bijlage: geen

Verzenddatum
03 OKT. 2018

Rekenkamercommissie HLN
Postbus 200
2160 AE LISSE

Uw brief van: 5 september 2018

Onderwerp: Bestuurlijk hoor en wederhoor onderzoek re-integratie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout

Geachte heer van der Velde,

In het kader van het bestuurlijk hoor en wederhoor heeft u op 5 september jl. uw onderzoek naar het re-integratiebeleid van de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout toegezonden. Het onderzoek is uitgevoerd door onderzoekers van KplusV, onder verantwoordelijkheid van de Rekenkamercommissie HLN. We hebben kennis genomen van de rapportage en geven in deze brief een reactie op de rapportage en daaruit voortvloeiende conclusies en aanbevelingen.

Waarbij we graag voorafgaand aan de reactie, om de bestuurlijke reactie in de juiste context te plaatsen, willen opmerken dat uw onderzoek, gezien de ontwikkelingen op het gebied van participatie (en re-integratie) beleid, op dit moment actueel en relevant is. Zodanig relevant, dat we de behoefte aan informatie en gegevens over de uitvoering van re-integratie, de voortgang van het Servicepunt-werk en de samenwerking tussen de ISD en SPW herkennen. Dit is ook de reden dat bijna gelijktijdig aan het onderzoek van de rekenkamercommissie de gemeente Noordwijkerhout, in samenwerking met de Bollenstreekgemeenten, de ISD en het SPW begin dit jaar een behoefteonderzoek is gestart onder de doelgroep. Het onderzoek wordt uitgevoerd ter voorbereiding op herziening van Participatiebeleid.

Reactie op conclusies en aanbevelingen Rapport Re-integratie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout

Conclusies

De Rekenkamercommissie concludeert in het rapport dat er geen actueel beleidskader is binnen de gemeente Noordwijkerhout. Dit vraagt enige nuancering. De gemeente beschikt inderdaad niet over een beleidsnota, maar wel degelijk over actuele kaders; regelingen, verordeningen, afspraken, procedures die op onderdelen naar gelang de wettelijke verplichtingen en ontwikkelingen worden aangepast.
Echter we zijn het met u eens dat ontwikkelingen op het gebied van participatie (waaronder re-integratie) en ontwikkelingen op andere domeinen, waaronder de arbeidsmarkt en decentralisatie van maatschappelijke zorg, om een bredere kijk en aanpak vraagt en op onderdelen verbetering te realiseren valt.

De aantrekkende arbeidsmarkt heeft zich wel degelijk vertaald naar een verkleining van het bijstandsbestand (4%). Echter de mensen die in het bestand blijven zitten zijn moeilijk naar werk te bemiddelen.

Aanbevelingen

1. Actualiseer het beleid

De gemeente kan zich vinden in de aanbeveling van de rekenkamercommissie.
Sterker nog de gemeente Noordwijkerhout treft voorbereidingen voor een Participatiebeleids*plan*. Een meerjarenplan met een mix van instrumenten die, vanuit verschillende domeinen (participatie, WMO, onderwijs en maatschappelijke zorg) ondersteunend zijn aan het dagelijks functioneren van mensen die een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Instrumenten die aansluiten bij de sociale infrastructuur en arbeidsmarktcultuur van de Duin- en Bollenstreek en in afstemming met elkaar worden ingezet en getoetst op efficiëntie en effectiviteit. Een beleidsplan van de Duin en Bollenstreekgemeenten gezamenlijk, om de samenwerking met werkgevers te versterken en de werkgelegenheid te verbeteren.

Ter onderbouwing van dit meerjarenplan wordt op dit moment onderzoek uitgevoerd naar de ondersteuningsbehoefte van de huidige en toekomstige klanten die een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben.

Bij herziening van beleid worden de stakeholders betrokken bij de ontwikkeling van het plan. Zo ook de gemeenteraad. Naar verwachting zal een eerste versie in het 2e kwartaal van 2019 ter bespreking aan de nieuwe gemeenteraad Noordwijk voorliggen.

2. Versterk integraal werken

De SPW en de ISD werken op verschillende vraagstukken en niveaus al veel samen. Daar waar nodig en van betekenis zoeken zij de partijen (werkgevers, UWV, onderwijs in de arbeidsmarktregio) op. Er vindt voortdurend op verschillende niveaus afwegingen plaats hoe de samenwerking, werkprocessen e.d. verbeterd kunnen worden.
Een aandachtspunt is, voor alle stakeholders, het maken van verbindingen tussen de verschillende domeinen; waaronder werk en inkomen, WMO, economie, (jeugd)zorg en onderwijs. Concreet wordt bijvoorbeeld hier nu in geëxperimenteerd in de pilot arbeidsparticipatie ggz, waar door middel van multidisciplinaire casusoverleg wordt gezocht naar concrete oplossingen (ontschotten) ten behoeve van arbeidsparticipatie van individuen met ggz problematiek. Daarnaast is een sterke verbinding met preventie en informele ondersteuning (algemene voorzieningen/ vrijwilligerswerk / netwerkondersteuning) essentieel. De aanpak is onderdeel van het uitvoeringsprogramma Decentralisatie maatschappelijke opvang en beschermd wonen Duin en Bollenstreek.

3. Betrek economisch beleid en uitvoering

De aanbeveling sluit aan bij wat we nu doen. Zoals in het rapport wordt benoemd, heeft de gemeente Hillegom, namens alle gemeenten in de Bollenstreek, de taak op zich genomen om vanuit economisch belang de potentie van werknemers (die laag op de participatieladder staan)bij werkgevers onder de aandacht te brengen en daarmee de werkgelegenheid te vergroten. De gemeente stuurt hierbij aan op het realiseren van duurzame arbeidsrelaties. Het wederzijds belang (werkgevers en werknemers) is opgenomen in de Economische agenda van de Bollenstreek – als onderdeel van de businesscase Onderwijs en Arbeidsmarkt. De gemeente Noordwijkerhout is hier bij betrokken.

4. Bekijk waar de moeilijke doelgroep ondersteund kan worden en experimenteer met projectmatige aanpak
Zoals gezegd, vindt er op dit moment een onderzoek plaats naar de ondersteuningsbehoefte van de huidige en toekomstige doelgroep. Op basis van ondersteuningsprofielen wordt bezien welke instrumenten en werkwijzen aansluiten en die voor de langere termijn (flexibel) ingezet kunnen worden. Een projectmatige aanpak is daarin een mogelijkheid.

5. Zorg dat gegevens in rapportages van ISD en SPW op elkaar aansluiten en rapporteer over de effecten van re-integratie
Deze aanbeveling sluit aan bij onze eigen bevindingen.
Meten is weten. Om te weten welke resultaten de inzet van instrumenten, de aanpak en werkwijze van professionals heeft op de doorstroom van mensen richting werk en arbeid, is het van belang om op basis van dezelfde uitgangspunten informatie te verzamelen en te analyseren. Dit is een van de redenen waarom er een gezamenlijk participatiebeleidsplan in voorbereiding is voor de gemeenten in de Bollenstreek.

Indien u vragen heeft over dit onderwerp, kunt u contact opnemen met het team Maatschappij, via het algemene telefoonnummer 0252 343 811 of per e-mail akoster@noordwijkerhout.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders

T. Heijsteeg
secretaris

drs. G. Goedhart
burgemeester