

**REKENKAMERCOMMISSIE
HILLEGOM, LISSE EN NOORDWIJKERHOUT**

**JAARVERSLAG
2012**

Februari 2013

I. De rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout

Leren voor de toekomst

De rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout toetst het door de gemeentebesturen van Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout gevoerde beleid en beheer op rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid. Daarvoor doet zij onderzoek. Het doel van de onderzoeken is om inzicht te bieden in de prestaties van de gemeenten als geheel, zodat zij in de toekomst effectiever en efficiënter kunnen werken. Leren voor de toekomst staat daarbij voorop.

De rekenkamercommissie verricht haar werkzaamheden binnen de kaders van de verordening Rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout en volgens een door haar vastgesteld onderzoeksprotocol.

Samenstelling rekenkamercommissie

De rekenkamercommissie bestaat uit twee externe leden, waaronder de voorzitter en drie raadsleden. De drie gemeenteraden benoemen elk een raadslid uit hun midden. Elk raadslid heeft een plaatsvervanger. De raadsleden worden voor een periode gelijk aan de zittingsduur van de raad benoemd. De externe leden worden voor vier jaar door de raden benoemd. De commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

De rekenkamercommissie was op 31 december 2012 als volgt samengesteld:

voorzitter: de heer drs. P.A.M. van der Velde (extern, herbenoemd juli 2011)

leden : de heer drs. W.F.A. Eiselin (extern, herbenoemd juli 2011)

de heer W. de Bock (raadslid Hillegom)

de heer B.A. van Santen (raadslid Lisse)

de heer J.J.J. Beugelsdijk (raadslid Noordwijkerhout)

plaatsvervangers:

de heer Th. Adamse (raadslid Hillegom)

mevrouw V.V. Tsjebanova (raadslid Lisse)

de heer B. Gotink (raadslid Noordwijkerhout)

ambtelijk secretaris: mevrouw drs. T.C. van Wijck-Stolk

plaatsvervanger : de heer drs. J. Jaspers

Vergaderingen van de rekenkamercommissie

De rekenkamercommissie kwam in 2012 tien keer bij elkaar. De vergaderingen vonden beurtelings plaats in de gemeentehuizen van Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout.

II. Onderzoeken van de rekenkamercommissie

Budgettair kader 2012

In 2011 besloten de raden in het kader van een bezuinigingsronde te korten op het onderzoeksbudget voor de rekenkamercommissie. De samenwerkingsovereenkomst aangaande de rekenkamercommissie van de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout werd op het punt van het budget aangepast. Afgesproken is dat de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout met ingang van 2012 jaarlijks een bedrag van € 0,61 per inwoner beschikbaar stellen. Daarnaast dragen de gemeenten Hillegom en Lisse een bedrag van € 0,28 per inwoner bij voor extra onderzoeken.

De rekenkamercommissie startte in 2012 voor de drie gemeenten een onderzoek naar het subsidiebeleid. Voor de gemeenten Hillegom en Lisse vond conform bovenstaande afspraak onderzoek plaats naar het weerstandsvermogen.

Toen duidelijk werd dat er in 2012 geen gezamenlijk onderzoek met de rekenkamer(comissie)s van de regio Holland Rijnland gestart zou worden heeft de rekenkamercommissie besloten in november een onderzoek te starten naar de collegeonderzoeken ex artikel 213a voor de drie gemeenten. Het hiermee gemoeide budget is bijgeraamd voor 2013. Dit is conform de afspraken die in de samenwerkingsovereenkomst zijn vastgelegd over eventueel restantbudget, waarvoor in het begrotingsjaar verplichtingen zijn aangegaan.

In 2012 aan de raden aangeboden rapporten

TREASURYBELEID

In mei 2011 startte de rekenkamercommissie een onderzoek naar het treasurybeleid van de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout en de toerekening van rentekosten aan begrotings- en rekeningsposten bij deze gemeenten. Het doel van dit onderzoek was om na te gaan of de gemeenten rechtmatig, doelmatig en doeltreffend opereren inzake het treasurybeleid.

Het onderzoek werd onder verantwoordelijkheid van de rekenkamercommissie uitgevoerd door onderzoekers van Deloitte. De rapporten zijn in januari 2012 aan de drie gemeenteraden aangeboden. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie treft u aan in bijlage 1.

Voor een overzicht van de data van bespreking van de rapporten door de commissies en de besluitvorming door de gemeenteraden zie overzicht 1.

De heer Jan Pronk van Deloitte verzorgde tijdens de raadsinformatieavond en de commissievergaderingen een presentatie.

Overzicht 1

Hillegom Raadsinformatieavond 29 maart 2012	De raad heeft op 26 april 2012 besloten om de aanbevelingen over te nemen en het college opgedragen hieraan uitvoering te geven. Daarnaast verzoekt de raad het college van burgemeester en wethouders om jaarlijks, te beginnen vanaf de jaarrekening 2012, de Raad te informeren over de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen (hamerstuk).
Lisse Commissie Maatschappij & Financiën 21 maart 2012. Het college van B&W zegt toe met een voorstel te komen hoe met de aanbevelingen wordt omgegaan.	Op 11 september 2012 besluit de raad de reactie van het college op de aanbevelingen met betrekking tot het onderzoeksrapport Treasury 2012 vast te stellen. In bijlage 1 is de reactie van het college opgenomen.

<p>Noordwijkerhout</p> <p>Commissie Bestuurlijke Aangelegenheden & Middelen 29 maart 2012</p>	<p>De raad heeft op 12 april 2012 besloten de aanbevelingen over te nemen en het college opgedragen hieraan uitvoering te geven. Daarnaast verzoekt de raad het college van burgemeester en wethouders om jaarlijks, te starten vanaf de jaarrekening 2012, de raad te informeren Over de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen (hamerstuk).</p>
--	---

SCHULDHULPVERLENING

In juni 2011 startte de rekenkamercommissie een onderzoek naar de wijze waarop de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout vorm en uitvoering geven aan schuldhulpverlening. Het doel van het onderzoek was om een beeld te krijgen van het niveau waarop de drie gemeenten de schuldhulpverlening vorm en inhoud geven. Het beleid te achterhalen en uitvoering en bereik te toetsen aan de uitgangspunten.

Het onderzoek werd onder verantwoordelijkheid van de rekenkamercommissie uitgevoerd door Nadja Jungmann van Social Force. Het rapport over de schuldhulpverlening is in maart 2012 aan de gemeenteraden aangeboden. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie zijn opgenomen in bijlage 2.

Voor een overzicht van de data van bespreking van de rapporten door de commissies en de besluitvorming door de gemeenteraden zie overzicht 2.

Mevrouw Nadja Jungmann heeft het rapport tijdens de commissievergaderingen en raadsavond toegelicht.

Overzicht 2

<p>Hillegom</p> <p>Raadsinformatieavond 10 mei 2012</p>	<p>De raad heeft op 21 juni 2012 besloten de aanbevelingen over te nemen en het college van burgemeester en wethouders opgedragen hieraan uitvoering te geven. Daarnaast verzoekt de raad het college om jaarlijks, te starten vanaf de jaarrekening 2012 de raad te informeren over de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen (hamerstuk).</p>
<p>Lisse</p> <p>Na bespreking in de commissie Maatschappij & Financiën van 11 april 2012 heeft de commissie het college van burgemeester en wethouders verzocht met een voorstel te komen hoe met de conclusies en aanbevelingen wordt</p>	<p>Op 31 mei 2012 stelde de raad van Lisse de beleidsuitgangspunten voor een beleidsplan Schuldhulpverlening vast. Besloten werd om de aanbevelingen van de rekenkamercommissie over te nemen en te verwerken in het op te stellen beleidsplan.</p>

omgegaan.	
Noordwijkerhout	
Commissie Samenlevingszaken 15 mei 2012	De raad heeft op 24 mei 2012 besloten de aanbevelingen over de nemen en het college opgedragen hieraan uitvoering te geven. Daarnaast verzoekt de raad het college van Burgemeester en wethouders om jaarlijks, te starten vanaf de jaarrekening 2012, de raad te informeren over de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen.

In 2012 gestart onderzoek

SUBSIDIEBELEID

In maart 2012 is een onderzoek naar subsidiebeleid bij de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout gestart.

Het doel van dit onderzoek is een beeld te krijgen van de omvang van de subsidiering door de gemeenten en de oogmerken hiervan, na te gaan in welke mate de drie gemeenten hierin verschillen en op welke punten zij van elkaar kunnen leren. Daarnaast wil de rekenkamercommissie nagaan of de subsidieverlening door de gemeenten rechtmatig, doeltreffend en doelmatig is. Verdiepend onderzoek wordt gedaan naar subsidies die betrekking hebben op ouderenbeleid. Dit onderzoek wordt onder verantwoordelijkheid van de rekenkamercommissie uitgevoerd door onderzoekers van Pro Facto.

In januari 2013 is de rapportage voor bestuurlijk hoor en wederhoor aan de colleges van burgemeester en wethouders van de drie gemeenten aangeboden.

De rekenkamercommissie verwacht de rapporten in maart aan de raden te kunnen aanbieden.

WEERSTANDSVERMOGEN

In juli 2012 is de rekenkamercommissie een onderzoek in de vorm van een quick scan gestart naar het weerstandsvermogen van de gemeenten Hillegom en Lisse.

Het doel van dit onderzoek is inzicht te verschaffen in het beleid van de gemeenten ten aanzien van het weerstandsvermogen, afgezet tegen de norm, die aangeeft hoe het weerstandsvermogen berekend zou moeten worden. Deze quick scan wordt uitgevoerd door onderzoekers van Ernst & Young.

De rapporten zijn in februari 2013 aangeboden aan de raden.

COLLEGEONDERZOEK ex artikel 213a Gemeentewet

In november 2012 is de rekenkamercommissie gestart met een onderzoek naar de collegeonderzoeken ex artikel 213a. Voor de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout wordt nagegaan of dergelijke onderzoeken de afgelopen jaren zijn uitgevoerd. Wanneer er geen college-onderzoeken plaatsvonden wordt onderzocht wat daarvoor de reden was. Wanneer er wel onderzoeken zijn uitgevoerd wordt nagegaan of deze onderzoeken met voldoende afstandelijkheid hebben plaatsgevonden en of de aanbevelingen zijn uitgevoerd. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een onderzoeker van Necker van Naem in samenwerking met de rekenkamercommissie.

III. Overige activiteiten

Interne evaluatie

Afgeronde onderzoeken

De rekenkamercommissie heeft het verloop van de onderzoeken “treasurybeleid” en “schuldhulpverlening” intern geëvalueerd. Bij volgende onderzoeken wordt gebruik gemaakt van de uit deze evaluaties voortgekomen punten van verbetering.

Nazorgtrajecten

In 2012 heeft de rekenkamercommissie één nazorgtraject afgerond en wel voor het rapport “oorzaken en gevolgen vertraging grote projecten”. De rekenkamercommissie heeft met tevredenheid kennis genomen van de reacties van de colleges van Hillegom en Noordwijkerhout op de vraag naar de stand van zaken met betrekking tot de desbetreffende raadsbesluiten.

In Lisse hebben college en raad afgesproken om één keer in de twee jaar via het college verslag te doen aan de raad en de rekenkamercommissie over de voortgang van de uitvoering van de raadsbesluiten met betrekking tot rapporten van de rekenkamercommissie. De eerstvolgende update vindt in april 2013 plaats.

Deelname afstemmingsoverleggen

College-onderzoeken ex artikel 213a

In artikel 213a van de Gemeentewet is vastgelegd dat het college de rekenkamercommissie tijdig op de hoogte brengt van onderzoeken die hij instelt. Daarnaast dient het college de rekenkamercommissie een afschrift te zenden van het verslag van de resultaten van de onderzoeken. In Lisse en Noordwijkerhout vinden deze onderzoeken niet meer plaats. In Hillegom is besloten om in verband met de organisatieontwikkeling geen interne onderzoeken te plannen.

Accountantscontrole

In de controleverordening ex artikel 213 van de Gemeentewet is opgenomen dat de rekenkamercommissie betrokken wordt bij de afstemming met betrekking tot de accountantscontrole. Binnen de rekenkamercommissie is voor deze afstemming een taakverdeling tussen beide externe leden afgesproken. Het afstemmingsoverleg wordt door de drie gemeenten verschillend ingevuld. De rekenkamercommissie heeft voor Hillegom kennisgenomen van de controleplannen en managementletters en leest mee met de werkgroep accountantscontrole. In Lisse woont de rekenkamercommissie – zo mogelijk - de vergadering van de commissie M&F, waar de verslagen van de accountant worden besproken, bij. In 2012 heeft tussen de rekenkamercommissie en de gemeente Noordwijkerhout een dergelijke afstemming niet plaatsgevonden.

Jaarlijkse gesprekken met burgemeester, griffier en gemeentesecretaris van de drie gemeenten

In mei 2012 hebben de voorzitter en secretaris gesproken met burgemeester, griffier en gemeentesecretaris van de gemeente Lisse. Een dergelijk gesprek vond in Hillegom in augustus en in Noordwijkerhout in november plaats.

Contact met de fractievoorzitters

Op 22 december 2011 heeft de rekenkamercommissie overlegd met de fractievoorzitters van de gemeenteraad van Noordwijkerhout. Op 9 januari 2012 was de rekenkamercommissie te gast bij het Presidium van Lisse en op 23 januari 2012 bij het Presidium van Hillegom.

Contacten met andere rekenkamer(s)commissies

Regiobijeenkomsten Rekenkamers en Rekenkamercommissies Holland Rijnland

Op 28 maart en 11 december 2012 woonden leden van de rekenkamercommissie de bijeenkomsten met de rekenkamer(commissie)s uit de regio Holland Rijnland bij.

In 2012 participeerde de rekenkamercommissie in de werkgroep, die een nieuw gezamenlijk uit te voeren onderzoek door een de samenwerkende rekenkamers en rekenkamercommissies in de regio Holland Rijnland voorbereid. Deze werkgroep heeft een groslijst voor gezamenlijk op te pakken onderzoeksonderwerpen opgesteld. De rekenkamercommissie heeft een aantal van deze onderzoeksonderwerpen opgenomen in de eigen groslijst (zie hiervoor het jaarplan 2013). De werkgroep heeft ook het concept convenant Woonruimteverdeling beoordeeld en is tot de conclusie gekomen dat er geen aanleiding is om voor dit onderwerp een gezamenlijk onderzoek te starten.

Ledenvergaderingen van de Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVR)

De ledenvergaderingen van de Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVR) van 20 april en 23 november werden door een lid van de rekenkamercommissie bijgewoond.

Externe communicatie

Bij de start van een onderzoek verstuurt de rekenkamercommissie persberichten. Dit gebeurt ook wanneer een rapport aan de raden wordt aangeboden.

Rapporten, jaarverslagen en jaarplannen van de rekenkamercommissie zijn te raadplegen via de gemeentelijke websites.

IV. Financiën

Uitgaven 2012

Het beschikbare budget voor de rekenkamercommissie bedroeg in 2012 € 48 064,-.

	Bijdrage gemeenten 2012	Begroting 2012	Werkelijke uitgaven 2012
Totale bijdrage van de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout	€ 48 064,--		
Vergoedingen externe leden		€10 500,-	€ 10 541,-
Onkosten/reiskosten/representatie		€ 1 500,-	
Abonnementen/lidmaatschappen		€ 750,-	€ 550,-
Deskundigheidsbevordering		€ 1 000,-	€ 195,-
Onderzoeken		€ 34 814,-	€ 27 205,-
totaal	€ 48 064,-	€ 48 064,--	€ 38 491,-

Toelichting

In november 2012 is de rekenkamercommissie voor onderzoek een verplichting aangegaan voor een bedrag van maximaal € 7000,-. Dit bedrag is bijgeraamd voor 2013.

De kosten voor ambtelijke ondersteuning van 10 uur per week vallen buiten het budget van de rekenkamercommissie. De drie gemeenten dragen hierin naar rato van het aantal inwoners bij.

Vastgesteld in de vergadering van de rekenkamercommissie HLN d.d. 27 februari 2013.

drs. P.A.M. van der Velde

Bijlage 1

AANBEVELINGEN RAPPORT TREASURYBELEID HILLEGOM

1. Treasurystatuut

Bewaak continue de wijzigingen in de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en pas het treasurystatuut aan bij wijzigingen in de externe wet- en regelgeving.

2. Financiële verordening

Het is inmiddels bijna 5 jaar geleden dat de financiële verordening is vastgesteld. De rekenkamercommissie beveelt aan om regelmatig over te gaan tot het vaststellen van een geactualiseerde financiële verordening. Hiervoor kunnen maximumtermijnen worden opgenomen in de financiële verordening.

3. (Verbijzonderde) Interne controle

Waarborg dat verbijzonderde interne controle op het treasury- en renteproces periodiek wordt uitgevoerd en vastgelegd vóórdat de tussentijdse rapportages worden opgesteld. Laat dit uitvoeren door een medewerker die niet betrokken is bij het treasury- en renteproces.

4. Rente

De rekenkamercommissie doet de aanbeveling om het rentebeleid te actualiseren en volledig inzichtelijk te maken in een rentenota. Vervolgens zal regelmatig getoetst moeten worden in hoeverre de gehanteerde uitgangspunten nog overeenkomen met de werkelijkheid.

AANBEVELINGEN RAPPORT TREASURYBELEID LISSE

1. Treasurystatuut

Bewaak continue de wijzigingen in de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en pas het treasurystatuut aan bij wijzigingen in de externe wet- en regelgeving.

2. Financiële verordening

Het is inmiddels bijna 5 jaar geleden dat de financiële verordening is vastgesteld. De rekenkamercommissie beveelt aan om regelmatig over te gaan tot het vaststellen van een geactualiseerde financiële verordening. Hiervoor kunnen maximumtermijnen worden opgenomen in de financiële verordening.

3. (Verbijzonderde) Interne controle

Waarborg dat verbijzonderde interne controle op het treasury- en renteproces periodiek wordt uitgevoerd en vastgelegd vóórdat de tussentijdse rapportages worden opgesteld.

4. Rente

De rekenkamercommissie doet de aanbeveling om het rentebeleid te actualiseren en volledig inzichtelijk te maken in een rentenota. Vervolgens zal regelmatig getoetst moeten worden in hoeverre de gehanteerde uitgangspunten nog overeenkomen met de werkelijkheid. Zo zal bijvoorbeeld periodiek vastgesteld moeten worden dat de veronderstelde gemiddelde afschrijvingsduur van investeringen nog van toepassing is.

**REACTIE COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS LISSE naar
aanleiding van de aanbevelingen van de rekenkamercommissie (vastgesteld door de raad
op 11 september 2012)**

Het onderzoeksrapport bevat geen consequenties voor de gemeente.

Het treasurystatuut is geactualiseerd en wijzigingen in wet- en regelgeving bewaken wij voortdurend om te worden verwerkt in de volgende actualisatie van het treasurystatuut. Vanaf 2011 geldt een nieuwe financiële verordening. De verordening wordt in principe eens in de vier jaar herzien.

Een handboek Interne controle is onlangs geactualiseerd en voor de vastlegging van interne controlemaatregelen hanteren wij daarnaast nog het toetsingskader van de externe accountant.

AANBEVELINGEN RAPPORT TREASURYBELEID NOORDWIJKERHOUT

1. Treasurystatuut

Bewaak continue de wijzigingen in de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en pas het treasurystatuut aan bij wijzigingen in de externe wet- en regelgeving.

2. Financiële verordening en treasurystatuut

Aangezien het inmiddels bijna 7 jaar geleden is dat de financiële verordening en het treasurystatuut zijn vastgesteld respectievelijk gewijzigd, doet de rekenkamercommissie de aanbeveling om regelmatig over te gaan tot het vaststellen van een geactualiseerde financiële verordening en treasurystatuut. Hiervoor kunnen maximumtermijnen worden opgenomen in de financiële verordening.

3. (Verbijzonderde) Interne controle

Waarborg dat verbijzonderde interne controle op het treasury- en renteproces periodiek wordt uitgevoerd en vastgelegd vóórdát de tussentijdse rapportages worden opgesteld.

4. Rente

De rekenkamercommissie doet de aanbeveling om het gemeentelijk rentebeleid te formuleren (inzichtelijk te maken) en vast te stellen in een nota.

Bijlage 2

AANBEVELINGEN RAPPORT SCHULDHULPVERLENING

Aanbevelingen beleid en beleidscyclus

1. Stel op korte termijn een nieuw beleidsplan op en laat dat vaststellen door de drie gemeenteraden (een actueel door de raden vastgesteld beleidsplan is overigens ook een van de eisen die de nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening aan gemeenten gaat stellen).
2. Creëer (in lijn met de eisen van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening) een beleidscyclus waarin de gemeenteraden zich nauwer bezig houden met de beleidsontwikkeling van de schuldhulpverlening. Hierbij past ook dat de gemeenteraden meetbare doelen stellen opdat er evaluatiecriteria zijn om de resultaten in de uitvoering te beoordelen.
3. Realiseer grotere materiekennis bij de beleidsmedewerkers opdat zij hun rol naar behoren kunnen vervullen (binnen de grenzen die overdracht van beleidsontwikkeling naar een gemeenschappelijke regeling nou eenmaal met zich meedraagt).

Aanbevelingen uitvoering schuldhulpverlening

1. Geef als gemeenteraad bij het opstellen van een actueel beleidskader expliciet aan wat de maximale wachttijd is voor schuldenaren (met daarbij de inachtneming van de in de toekomstige Wet gemeentelijke schuldhulpverlening voorgeschreven maximale termijn van vier weken).
2. Bevorder de versterking van de integrale samenwerking tussen de ISD en de ketenpartners. Door de bekendheid van ketenpartners met de werkwijze van de ISD te vergroten, kan wellicht de frequentie van contact over lichte multi-problematiek beperkt worden. Grotere bekendheid bij ketenpartners van de diensten en producten van de ISD op het terrein van de schuldhulpverlening kan een rol spelen bij het terugdringen van eventueel niet-gebruik (denk aan budget-trainingen voor inwoners met lichte schuldenproblematiek om erger te voorkomen).
3. Maak gebruik van convenanten. Convenanten kunnen een belangrijke rol spelen in het vroegtijdig signaleren van problematiek en efficiënt afhandelen van situaties. Gezien de belangrijke rol die zij kunnen spelen en de twijfel die er bij in ieder geval een deel van de ketenpartners leeft over het functioneren, is het de moeite waard om in het licht van aanbeveling twee ook de werking van de convenanten te betrekken.

Aanbevelingen inzet schuldhulpverlening

1. Vraag de ISD om aan de hand van het nog op te stellen beleidsplan cijfermatige informatie bij te houden, die aansluit op de in het plan op te nemen doelstellingen (opdat nagegaan kan worden in hoeverre de resultaten aansluiten op de doelstellingen).
2. Werk in het nieuwe beleidsplan schuldhulpverlening of in een apart preventieplan uit op welke wijze er wordt voorzien in een aanbod van schuldpreventie. Daarbij geven de gemeenteraden expliciet aan of zij in deze tijden van financiële krapte extra willen inzetten op schuldpreventie.

Aanbevelingen kosten schuldhulpverlening

1. Maak als gemeente inzichtelijk uit welke kostenposten de schuldhulpverlening wordt gefinancierd.
2. Neem een aparte begrotingspost schuldhulpverlening op.

Aanbeveling naar aanleiding van bestuurlijk hoor en wederhoor

Neem als ISD Bollenstreek deel aan benchmarkactiviteiten om zo samen met andere sociale diensten gemeenschappelijke definities vast te leggen en het beschikbare feitenmateriaal te stroomlijnen.

Bijlage 3

DOOR DE REKENKAMERCOMMISSIE HLN UITGEBRACHTE RAPPORTEN

2006

Inhuur externe adviseurs en arbeidskrachten door de gemeente Hillegom in 2004

Inhuur externe adviseurs en arbeidskrachten door de gemeente Lisse in 2004

2007

Digitale dienstverlening aan de burgers van Hillegom

Digitale dienstverlening aan de burgers van Lisse

Digitale dienstverlening aan de burgers van Noordwijkerhout

Het gebruik van fractieondersteuning in Hillegom

Het gebruik van fractieondersteuning in Lisse

Het gebruik van fractieondersteuning in Noordwijkerhout

Sturing en verantwoording in de Wet Werk en Bijstand in de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout

Doeltreffendheid en doelmatigheid leges gemeente Hillegom

Doeltreffendheid en doelmatigheid leges gemeente Lisse

Doeltreffendheid en doelmatigheid leges gemeente Noordwijkerhout

2008

Quick scan speelruimtebeleid gemeente Hillegom

Quick scan speelruimtebeleid gemeente Lisse

Quick scan speelruimtebeleid gemeente Noordwijkerhout

2009

Methodiek onderhoudsplannen gemeentelijke eigendommen gemeente Hillegom

Methodiek onderhoudsplannen gemeentelijke eigendommen gemeente Lisse

Methodiek onderhoudsplannen gemeentelijke eigendommen gemeente Noordwijkerhout

Oorzaken en gevolgen van vertraging grote projecten in de gemeente Hillegom

Oorzaken en gevolgen van vertraging grote projecten in de gemeente Lisse

Oorzaken en gevolgen van vertraging grote projecten in de gemeente Noordwijkerhout

2010

Bezoldiging en declaratiegedrag van het bestuur en hogere ambtenaren in de gemeente Hillegom

Bezoldiging en declaratiegedrag van het bestuur en hogere ambtenaren in de gemeente Lisse

Bezoldiging en declaratiegedrag van het bestuur en hogere ambtenaren in de gemeente Noordwijkerhout

Behandeling bezwaarschriften gemeente Hillegom

Behandeling bezwaarschriften gemeente Lisse

Behandeling bezwaarschriften gemeente Noordwijkerhout

2011

Inhuur externe adviseurs en arbeidskrachten door de gemeente Noordwijkerhout

Kwaliteit huishoudelijke zorg Wmo

Uitvoering Leerplichtwet

2012

Treasurybeleid gemeente Hillegom

Treasurybeleid gemeente Lisse

Treasurybeleid gemeente Noordwijkerhout

Schuldhelpverlening