

**REKENKAMERCOMMISSIE
HILLEGOM, LISSE EN NOORDWIJKERHOUT**

**JAARVERSLAG
2010**

Januari 2011

Inhoudsopgave

I. De rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout	3
II. Onderzoeken van de rekenkamercommissie	4
III. Overige activiteiten	7
IV. Financiën	9

Bijlagen:

1. Aanbevelingen rapport Bezoldiging en declaratiegedrag
2. Aanbevelingen rapport Behandeling bezwaarschriften
3. Overzicht van door de Rekenkamercommissie HLN uitgebrachte rapporten

I. De rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout

Leren voor de toekomst

De rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout toetst het door de gemeentebesturen van Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout gevoerde beleid en beheer op rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid. Daarvoor doet zij onderzoek. Het doel van de onderzoeken is om inzicht te bieden in de prestaties van de gemeenten als geheel, zodat zij in de toekomst effectiever en efficiënter kunnen werken. Leren voor de toekomst staat daarbij voorop.

De rekenkamercommissie verricht haar werkzaamheden binnen de kaders van de verordening Rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout en volgens een door haar vastgesteld onderzoeksprotocol.

Samenstelling rekenkamercommissie

De rekenkamercommissie bestaat uit een externe voorzitter, twee externe leden en drie raadsleden. De drie gemeenteraden benoemen elk een raadslid uit hun midden. Elk raadslid heeft een plaatsvervanger. De raadsleden worden voor een periode gelijk aan de zittingsduur van de raad benoemd. De externe leden worden voor vier jaar door de raden benoemd. De commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

De rekenkamercommissie was op 31 december 2010 als volgt samengesteld:

voorzitter: de heer drs. P.A.M. van der Velde (extern, benoemd juli 2007)

leden : de heer drs. W.F.A. Eiselin (extern, benoemd juli 2007)
de heer dr. ir. R.L.W. Popma (extern, benoemd juli 2007)
de heer W. de Bock (raadslid Hillegom)
de heer B.A. van Santen (raadslid Lisse)
de heer J.J.J. Beugelsdijk (raadslid Noordwijkerhout)

plaatsvervangers:

de heer Th. Adamse (raadslid Hillegom)
mevrouw V.V. Tsjebanova (raadslid Lisse)
de heer B. Gotink (raadslid Noordwijkerhout)

ambtelijk secretaris: mevrouw drs. T.C. van Wijck-Stolk

plaatsvervanger : de heer drs. J. Jaspers

Met de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2010 kwam er een einde aan de zittingstermijn van de raadsleden J. Möhle uit Hillegom en P.N.M. van Hage uit Noordwijkerhout. Dit zelfde geldt voor de plaatsvervangend leden W.J. van Aken (Hillegom), C. Ruigrok (Lisse) en H. de Bruin (Noordwijkerhout).

Op 23 maart 2010 werden de heer W. de Bock en mevrouw J.A. Ringelberg resp. als lid en plaatsvervangend lid door de gemeenteraad van Hillegom in de rekenkamercommissie benoemd. In mei verliet mevrouw Ringelberg de gemeenteraad. Daarmee verviel ook haar (plaatsvervangend) lidmaatschap van de rekenkamercommissie. Met de benoeming van de heer Adamse in december 2010 werd deze vacature ingevuld.

Op 11 maart benoemde de raad van Lisse de heer Van Santen tot lid en mevrouw Tsjebanova tot plaatsvervangend lid.

De heer Beugelsdijk werd op 15 april door de raad van Noordwijkerhout tot lid van de rekenkamercommissie benoemd. In oktober benoemde de raad van Noordwijkerhout de heer Gotink tot plaatsvervanger.

Vergaderingen van de rekenkamercommissie

De rekenkamercommissie kwam in 2010 elf keer bij elkaar. De vergaderingen vonden beurtelings plaats in de gemeentehuizen van Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout.

II. Onderzoeken van de rekenkamercommissie

In 2007 aangeboden onderzoek

Ook in 2010 heeft de rekenkamercommissie de afhandeling van haar rapport “**Sturing en verantwoording in de Wet Werk en bijstand**”, dat in juli 2007 aan de raden werd aangeboden, gevolgd. In dit rapport werd geconstateerd dat de gemeenteraden te weinig kunnen sturen bij gemeenschappelijke regelingen. De rekenkamercommissie heeft kennisgenomen van het voorstel van het Algemeen Bestuur van de ISD aan de raden om de huidige Gemeenschappelijke Regeling ISD Bollenstreek met ingang van 1 juli 2011 te vervangen door een nieuwe gemeenschappelijke regeling. In deze nieuwe regeling zijn een aantal artikelen opgenomen, waarin het opdrachtgever- en nemerschap wordt geregeld.

In 2010 aangeboden onderzoek

Onderzoek Bezoldiging en declaratiegedrag van het bestuur en hogere ambtenaren

In juli 2009 startte de rekenkamercommissie een onderzoek naar de bezoldiging en het declaratiegedrag van het bestuur en hogere ambtenaren. Dit onderzoek had tot doel inzicht te krijgen in de vraag of topbestuurders een behandeling genieten die afwijkt van wat voor lagere ambtenaren normaal is te achten. Oogmerk was de integriteit van het topbestuur vast te stellen en bij afwijking het vertrouwen in het systeem te herstellen. Het onderzoek, waarvan de resultaten in februari 2010 aan de raden zijn aangeboden, werd onder verantwoordelijkheid van de rekenkamercommissie uitgevoerd door onderzoekers van Dolmans Opleiding en Onderzoek. Voor elk van de drie gemeenten werd een rapport opgesteld. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie treft u aan in bijlage 1.

De behandeling van de rapporten door de commissies en gemeenteraden verliep als volgt:

Hillegom	Commissie Maatschappij & Bestuur d.d. 15 februari 2010 Hamerstuk	Raad 10 maart 2010 Hamerstuk De raad neemt aanbevelingen over en draagt het college op hieraan uitvoering te geven
Lisse	Commissie Maatschappij & Financien d.d. 10 februari 2010 Bespreekstuk	Raad 18 februari 2010 Hamerstuk De raad neemt aanbevelingen over en draagt het college op hieraan uitvoering te geven
Noordwijkerhout	Commissie Bestuurlijke Aangelegenheden & Middelen d.d. 29 april 2010. Bespreekstuk.	Raad 20 mei 2010 Hamerstuk. De raad neemt aanbevelingen over en draagt het college op hieraan uitvoering te geven.

Onderzoek Behandeling bezwaarschriften

Het onderzoek naar de behandeling van bezwaarschriften ging in juli 2009 van start. Dit onderzoek, dat gericht was op het verkrijgen van een beeld van (het verloop van) de bezwaarprocedures en het lerend vermogen daarbij in de drie gemeenten, werd onder verantwoordelijkheid van de rekenkamercommissie uitgevoerd door onderzoekers van IRS Accountability Services. Voor elk van de drie gemeenten werd een rapport opgesteld. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie treft u aan in bijlage 2. De behandeling van de rapporten door de commissies en gemeenteraden vond als volgt plaats:

Behandeling rapporten

Hillegom	Voorronde raadsavond 8 april 2010	Raad 29 april 2010 (besprekstuk) De Raad amendeert het raadsvoorstel en besluit het volgende: Aanbeveling 1 wordt niet overgenomen maar vervangen door de volgende tekst: "Het Algemene Verdagingsbesluit te handhaven en in 2011 dit te heroverwegen aan de hand van de jaarrapporten van de bezwaarcommissie van 2009 en 2010. De gemeente communiceert met de bezwaarmaker dat zij ernaar streeft het bezwaar in twaalf weken af te handelen". Aanbeveling 3 wordt niet overgenomen. In plaats daarvan wordt de aanbeveling van het college gevolgd om de bevindingen in het onderzoek naar de samenwerking tussen de gemeentes Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout af te wachten. Aanbeveling 2 en 4 worden door de raad overgenomen.
Lisse	Commissie Maatschappij & Financiën d.d. 19 mei 2010 Presentatie door de rekenkamercommissie Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout van het rapport behandeling bezwaarschriften gemeente Lisse De commissie neemt de presentatie van de heer Sjf Kuijsters van onderzoeksbureau IRS voor kennisgeving aan. Het college komt op korte termijn met een raadsvoorstel.	De raad heeft nog geen raadsvoorstel ontvangen.
Noordwijkerhout	Commissie Bestuurlijke Aangelegenheden & Middelen d.d. 29 april 2010	Raad 20 mei 2010. (hamerstuk) De raad neemt aanbevelingen over en draagt het college op hieraan uitvoering te geven.

In 2010 gestart onderzoek

In haar jaarplan 2010 kondigde de rekenkamercommissie aan om in 2010 onderzoeken te starten naar:

- A. Externe inhuur
- B. Wmo: kwaliteit van de door de ISD verleende huishoudelijke zorg
- C. De kwaliteit van het systeem van woonruimteverdeling
- D. Effectiviteit van het functioneren bureau leerplicht

De door de rekenkamercommissie onder B,C en D aangegeven onderzoeksonderwerpen stonden ook op de groslijst voor een mogelijk regionaal uit te voeren onderzoek. Wanneer één van deze onderwerpen regionaal zou worden opgepakt, zou de rekenkamercommissie afzien van het uitvoeren van een eigen onderzoek.

Onderzoek externe inhuur gemeente Noordwijkerhout

In maart 2010 startte de rekenkamercommissie een onderzoek naar de externe inhuur bij de gemeente Noordwijkerhout. Doel van het onderzoek is de gemeenteraad van Noordwijkerhout inzicht te verschaffen in de omvang van de externe inhuur en de rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid daarvan. Het onderzoek sluit qua methodiek aan op eenzelfde onderzoek dat een aantal jaar geleden voor de gemeenten Hillegom en Lisse is gedaan. Het onderzoek wordt onder verantwoordelijkheid van de rekenkamercommissie uitgevoerd door onderzoekers van BMC. Het eindrapport zal naar verwachting in maart 2011 aan de raad van Noordwijkerhout worden aangeboden.

Onderzoek kwaliteit huishoudelijke zorg

In juli 2010 startte de rekenkamercommissie met een onderzoek naar de kwaliteit van de huishoudelijke zorg Wmo bij de drie gemeenten. Het doel van het onderzoek is om de gemeenteraden inzicht te verschaffen in de feitelijk uitvoering van de voorziening en waar mogelijk ideeën tot verbetering te geven.

De rekenkamercommissie verwacht ook over dit onderzoek spoedig te kunnen rapporteren.

Regionaal onderzoek: effectiviteit van de uitvoering van de leerplichtwet door het RBL

Het in 2009 opgevatte plan om als rekenkamer(commissie)s gezamenlijk een onderzoek op te pakken werd in 2010 in gang gezet. In eerste instantie werd gekozen voor een onderzoek naar de kwaliteit van het systeem van woonruimteverdeling. Een voorbereidingsgroep samengesteld uit vertegenwoordigers van elk van de rekenkamer(commissie)s kwam gedurende het jaar een aantal keer bijeen. De werkgroep stelde een onderzoeksreglement en een model voor kostenverdeling op. Een aantal recente ontwikkelingen met betrekking tot het woonruimteverdeelsysteem bracht de werkgroep tot de conclusie dat een onderzoek naar het functioneren woonruimteverdeling op dit moment niet opportuun was. Doorslaggevend hierbij was het feit dat Holland Rijnland zelf een brede evaluatie naar het functioneren van het systeem van woonruimteverdeling startte. De werkgroep stelde daarop voor om het tweede onderwerp van de groslijst nl. de effectiviteit van de uitvoering van de leerplichtwet door het Regionaal Bureau Leerplicht te onderzoeken. De gezamenlijke vergadering van de rekenkamercommissie(s) besloot de werkgroep hierin te volgen. De startnotitie voor dit onderzoek is begin januari aan de raden toegezonden.

III. Overige activiteiten

Nazorgtrajecten

In haar onderzoeksplan 2010 kondigde de rekenkamercommissie aan dat zij in 2010 zou nagaan hoe invulling wordt gegeven aan toezeggingen van de colleges en/of besluiten van de

gemeenteraad naar aanleiding van de in 2007 en 2008 uitgebrachte rapporten van de rekenkamercommissie.

Een dergelijk nazorgtraject, waarbij de rekenkamercommissie vraagt om een overzicht van de stand van zaken met betrekking tot toezeggingen en besluitvorming is voor het onderzoek naar de doeltreffendheid en doelmatigheid van de leges opgestart. Dit nazorgtraject is nog niet afgerond.

Interne evaluatie

Afgeronde onderzoeken

De rekenkamercommissie heeft het verloop van de onderzoeken “Bezoldiging en declaratiegedrag van het bestuur en hogere ambtenaren” en “behandeling bezwaarschriften” intern geëvalueerd. Bij volgende onderzoeken wordt gebruik gemaakt van de uit deze evaluaties voortgekomen punten van verbetering.

Deelname afstemmingsoverleggen

College-onderzoeken ex artikel 213a

In artikel 213a van de Gemeentewet is vastgelegd dat het college de rekenkamercommissie tijdig op de hoogte brengt van onderzoeken die hij instelt. Daarnaast dient het college de rekenkamercommissie een afschrift te zenden van het verslag van de resultaten van de onderzoeken. In december 2010 heeft er afstemming plaatsgevonden tussen rekenkamercommissie en de controllers van de drie gemeenten. Het voornaamste doel hierbij is om overlapping van onderzoeken te voorkomen. De rekenkamercommissie heeft er kennis van genomen dat er door de colleges van Lisse en Noordwijkerhout in 2011 geen doeltreffendheid/doelmatigheidsonderzoeken worden uitgevoerd. In Hillegom wordt de afdeling gemeentewinkel op doelmatigheid onderzocht en handhaving op doeltreffendheid.

Accountantscontrole

In de controleverordening ex artikel 213 van de Gemeentewet is opgenomen dat de rekenkamercommissie betrokken wordt bij de afstemming met betrekking tot de accountantscontrole. Binnen de rekenkamercommissie is voor deze afstemming de volgende taakverdeling afgesproken: de heer Eiselin is contactpersoon voor Lisse, de heer Popma voor Noordwijkerhout en de heer Van der Velde voor Hillegom. Het afstemmingsoverleg wordt door de drie gemeenten verschillend ingevuld. De rekenkamercommissie heeft voor Hillegom kennisgenomen van de controleplannen en managementletters en leest mee met de werkgroep accountantscontrole. In Lisse woont de rekenkamercommissie – zo mogelijk - de vergadering van de commissie M&F bij waar de verslagen van de accountant worden besproken. In Noordwijkerhout is de rekenkamercommissie in 2010 niet bij een afstemmingsoverleg betrokken geweest.

Jaarlijks gesprekken met burgemeester, griffier en gemeentesecretaris van de drie gemeenten

In 2010 is gestart met gesprekken tussen burgemeester, griffier, gemeentesecretaris van elk van de drie gemeenten en de voorzitter en de secretaris van de rekenkamercommissie. Afgesproken is om deze gesprekken voortaan jaarlijks te laten plaatsvinden.

Inwerkprogramma nieuwe raadsleden

De raad van Lisse maakte in 2010 gebruik van het aanbod van de rekenkamercommissie om mee te werken aan het introductieprogramma voor nieuwe raadsleden. Op 26 april hield de heer Eiselin in dat kader voor de gemeenteraad van Lisse een inleiding over het werk van de rekenkamercommissie.

Contact met de gemeenteraden

Op 29 november sprak de rekenkamercommissie met het raadspresidium van de gemeenteraad van Lisse. Op 8 december was de rekenkamercommissie te gast bij het presidium van de gemeenteraad van Hillegom. Gespreksonderwerpen waren o.a. het functioneren van de rekenkamercommissie en suggesties van de kant van de fracties voor mogelijk door de rekenkamercommissie te verrichten onderzoek. Met de fractievoorzitters van de gemeenteraad van Noordwijkerhout heeft in 2010 geen gesprek plaatsgevonden.

Via de griffies zijn de fracties per e-mail opgeroepen om suggesties voor te onderzoeken onderwerpen aan te dragen. Vanuit alle drie de gemeenteraden zijn suggesties ontvangen.

In Hillegom is afgesproken dat het presidium jaarlijks naar aanleiding van de programmarekening een voorstel aan de raad zal voorleggen met mogelijke onderzoeksonderwerpen voor de rekenkamercommissie.

In Lisse zullen suggesties voor nieuwe onderzoeksonderwerpen voor de rekenkamercommissie ook bij de vaststelling van de programmarekening aan de orde worden gesteld.

Contacten met andere rekenkamer(s)commissies

Regiobijeenkomsten Rekenkamers en Rekenkamercommissies Holland Rijnland

Op 30 maart en 23 november 2010 woonden leden van de rekenkamercommissie de bijeenkomsten met de rekenkamer(commissie)s uit de regio Holland Rijnland bij. Tijdens deze bijeenkomsten vond besluitvorming met betrekking tot het hierboven genoemde gezamenlijke onderzoek naar het Regionaal Bureau Leerplicht plaats.

De ledenvergaderingen van de Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) van 12 maart en 8 september werden door een lid van de rekenkamercommissie bijgewoond. Ook op het jaarcongres van de NVRK op 28 mei was de rekenkamercommissie vertegenwoordigd.

De door de NVRK georganiseerde workshop “Bruggen bouwen tussen raad en rekenkamer” d.d. 24 september werd door de secretaris gevolgd.

Externe communicatie

Bij de start van een onderzoek verstuurt de rekenkamercommissie persberichten. Dit gebeurt ook wanneer een rapport aan de raden wordt aangeboden.

Rapporten, jaarverslagen en jaarplannen van de rekenkamercommissie zijn te raadplegen via de gemeentelijke websites.

In het aprilnummer 2010 van Raadsledennieuws is naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek naar declaratiegedrag een artikel verschenen over de onduidelijkheid van de regels voor de ambtstoelage van de burgemeester.

IV. Financiën

Het beschikbare budget voor de rekenkamercommissie bedroeg in 2010 € 60.849,- . Hiervan is € 44 251,- uitgegeven. De voorbereiding van het regionale onderzoek naar de effectiviteit van de uitvoering van de leerplichtwet door het RBL heeft zo veel tijd in beslag

genomen dat de kosten voor dit onderzoek niet meer ten laste van het jaar 2010 kunnen worden gebracht.

	Inkomsten 2010	Begroting 2010	Werkelijke uitgaven/verplichtingen 2010
Totale bijdrage van de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout	€ 60 849,-		
Vergoedingen externe leden		€ 16 500,-	€ 15 107,-
Onkosten/reiskosten/representatie		€ 1 500,-	€ 375,-
Abonnementen/ lidmaatschappen		€ 750,-	€ 540,-
Deskundigheidsbevordering		€ 2 000,-	€ 195,-
Onderzoeken		€ 40 099,-	€ 28 034,-
totaal	€ 60 849,-	€ 60 849,-	€ 44 251,-

De kosten voor ambtelijke ondersteuning van 10 uur per week vallen buiten het budget van de rekenkamercommissie. De drie gemeenten dragen hierin naar rato van het aantal inwoners bij.

Vastgesteld in de vergadering van de rekenkamercommissie HLN d.d. 26 januari 2011.

drs. P.A.M. van der Velde
voorzitter

BIJLAGE 1

AANBEVELINGEN RAPPORT BEZOLDIGING EN DECLARATIEGEDRAG

HILLEGOM

Aanbeveling 1

De regels opgesteld betreffende de ambtstoelage voor de burgemeester vastgesteld door de minister van Binnenlandse Zaken zijn niet duidelijk en daardoor onvoldoende toetsbaar. Dit geeft afbreukrisico zowel voor het ambt, als de persoon van de burgemeester. Aanbevolen wordt om de onduidelijkheden in de regeling voor de ambtstoelage van de burgemeester voor te leggen aan de minister van Binnenlandse Zaken.

Aanbeveling 2

Bevorder nadere kaderstelling voor het toekennen van netto-vergoedingen en toekomstige arbeidsvoorwaarden aan directeuren van gemeenschappelijke regelingen.

Aanbeveling 3

Neem in de Gedragscode Bestuurlijke Integriteit op dat onderscheid dient te worden gemaakt tussen qualitate qua functies en andere nevenfuncties en vermeld dit ook bij de feitelijke openbaarmaking op de website.

Aanbeveling 4

Pas de declaratieformulieren met betrekking tot de reiskosten aan, zodat het doel van de reis kan worden aangegeven en het functioneel karakter van de reis aldus kan worden vastgesteld.

LISSE

Aanbeveling 1

De regels betreffende de ambtstoelage voor de burgemeester vastgesteld door de minister van Binnenlandse Zaken zijn niet duidelijk en daardoor onvoldoende toetsbaar. Dit geeft afbreukrisico zowel voor het ambt, als de persoon van de burgemeester. Aanbevolen wordt om de onduidelijkheden in de regeling voor de ambtstoelage van de burgemeester voor te leggen aan de minister van Binnenlandse Zaken.

Aanbeveling 2

De rekenkamercommissie doet de aanbeveling om ervoor zorg te dragen dat functionerings- en beoordelingsgesprekken voor alle medewerkers - in het bijzonder ook voor hogere ambtenaren - eenmaal per jaar plaatsvinden en vast worden gelegd in de personeelsdossiers.

Aanbeveling 3

Bevorder nadere kaderstelling voor het toekennen van netto-vergoedingen en toekomstige arbeidsvoorwaarden aan directeuren van gemeenschappelijke regelingen.

NOORDWIJKERHOUT

Aanbeveling 1

De regels betreffende de ambtstoelage voor de burgemeester, die vastgesteld zijn door de minister van Binnenlandse Zaken zijn niet duidelijk en daardoor onvoldoende toetsbaar. Dit geeft afbreukrisico zowel voor het ambt, als de persoon van de burgemeester. De rekenkamercommissie doet de aanbeveling om de onduidelijkheden in de regeling voor de ambtstoelage van de burgemeester voor te leggen aan de minister van Binnenlandse Zaken.

Aanbeveling 2

Doe een nadere uitspraak of er naar uw oordeel voldoende functiegerichte omstandigheden zijn aan te wijzen in de functies van de gemeentesecretaris, de afdelingshoofden en de griffier, die de aan hen toegekende vergoedingen motiveren.

Aanbeveling 3

Bevorder nadere kaderstelling voor het toekennen van netto-vergoedingen en toekomstige arbeidsvoorwaarden aan directeurs van gemeenschappelijke regelingen.

Aanbeveling 4

Geef bij openbaarmaking van nevenfuncties op de website aan of deze bezoldigd zijn of niet.

BIJLAGE 2

AANBEVELINGEN RAPPORT BEHANDELING BEZWAARSCHRIFTEN

HILLEGOM¹

1. Heroverweeg het Algemeen Verdagingsbesluit en geef daarbij aan onder welke bijzondere omstandigheden de termijn kan worden verdaagd;
 2. Ga bij de behandeling van de algemene bezwaarschriften na op welke wijze en binnen welke termijn de wettelijke termijnen worden gehandhaafd c.q. overschrijdingen niet meer zullen voorkomen. Geef daarbij aan onder welke bijzondere omstandigheden de termijn kan worden verdaagd;
 3. Werk op het punt van de behandeling van bezwaarschriften samen met andere gemeenten. Juist samenwerking kan ertoe leiden dat meer inhoudelijke kennis kan worden opgebouwd en een verdere professionalisering van de functie van bezwaar en beroep binnen Hillegom, Lisse en Noorwijkerhout maar in het bijzonder voor Lisse kan ontstaan. Borg in de samenwerking zo mogelijk dat de reisafstand voor burgers naar de plaats van behandeling van het bezwaarschrift niet wordt vergroot en de samenwerking vooral een positieve invloed heeft op de behandeltermijnen en de mogelijkheden voor persoonlijk contact tussen bezwaarmaker en gemeente;
 4. Actualiseer de Verordening commissie bezwaarschriften voor wat betreft de gebruikte terminologie.
-

LISSE

1. Maak concrete afspraken om te komen tot een betere organisatorische inbedding, beheersing en controle van de behandeling van de algemene bezwaarschriften en zie hierop toe.
2. Borg daarbij dat de kwaliteit van de werkwijze en de kennis van de medewerkers van voldoende niveau is.
3. Overweeg voor de behandeling van de algemene bezwaarschriften een meer 'afstandelijke' wijze van horen in te voeren;
4. Overweeg om voor de behandeling van de algemene bezwaarschriften (vormen) van (pre)mediation in te voeren;
5. Ga voor de behandeling van de algemene bezwaarschriften na op welke wijze en binnen welke termijn de wettelijke termijnen worden gehandhaafd c.q. overschrijdingen niet meer zullen voorkomen. Geef daarbij aan onder welke bijzondere omstandigheden de termijn kan worden verdaagd;
6. Werk op het punt van de behandeling van bezwaarschriften samen met andere gemeenten. Juist samenwerking kan ertoe leiden dat meer inhoudelijke kennis kan worden opgebouwd en een verdere professionalisering van de functie van bezwaar en beroep binnen Hillegom, Lisse en Noorwijkerhout maar in het bijzonder voor Lisse kan ontstaan. Borg in de samenwerking zo mogelijk dat de reisafstand voor burgers naar de plaats van behandeling van het bezwaarschrift niet wordt vergroot

¹ De gemeenteraad van Hillegom heeft de aanbevelingen van de Rekenkamercommissie geamendeerd. Zie hierboven p. 5.

en de samenwerking vooral een positieve invloed heeft op de behandeltermijnen en de mogelijkheden voor persoonlijk contact tussen bezwaarmaker en gemeente.

NOORDWIJKERHOUT

1. Leg ten aanzien van de behandeling van de algemene bezwaarschriften de vaste werkwijze schriftelijk vast opdat de goede behandeling van bezwaarschriften duurzaam wordt geborgd;
2. Voer het voornemen om bij de behandeling van de algemene bezwaarschriften (pre)mediation in te voeren uit en maak hierover concrete afspraken;
3. Ga bij de behandeling van de algemene bezwaarschriften na op welke wijze en binnen welke termijn de wettelijke termijnen worden gehandhaafd c.q. overschrijdingen niet meer zullen voorkomen. Geef daarbij aan onder welke bijzondere omstandigheden de termijn kan worden verdaagd;
4. Maak concrete afspraken over de werkwijze van het externe bureau bij de behandeling van woz-bezwaarschriften en zie daarop toe. Betrek daarbij ook kritisch het aantal gegrondverklaringen.
5. Werk op het punt van de behandeling van bezwaarschriften samen met andere gemeenten. Juist samenwerking kan ertoe leiden dat meer inhoudelijke kennis kan worden opgebouwd en een verdere professionalisering van de functie van bezwaar en beroep binnen Hillegom, Lisse en Noorwijkerhout maar in het bijzonder voor Lisse kan ontstaan. Borg in de samenwerking zo mogelijk dat de reisafstand voor burgers naar de plaats van behandeling van het bezwaarschrift niet wordt vergroot en de samenwerking vooral een positieve invloed heeft op de behandeltermijnen en de mogelijkheden voor persoonlijk contact tussen bezwaarmaker en gemeente.

BIJLAGE 3

DOOR DE REKENKAMERCOMMISSIE HLN UITGEBRACHTE RAPPORTEN

2006

Inhuur externe adviseurs en arbeidskrachten door de gemeente Hillegom in 2004

Inhuur externe adviseurs en arbeidskrachten door de gemeente Lisse in 2004

2007

Digitale dienstverlening aan de burgers van Hillegom

Digitale dienstverlening aan de burgers van Lisse

Digitale dienstverlening aan de burgers van Noordwijkerhout

Het gebruik van fractieondersteuning in Hillegom

Het gebruik van fractieondersteuning in Lisse

Het gebruik van fractieondersteuning in Noordwijkerhout

Sturing en verantwoording in de Wet Werk en Bijstand in de gemeenten Hillegom, Lisse en Noordwijkerhout

Doeltreffendheid en doelmatigheid leges gemeente Hillegom

Doeltreffendheid en doelmatigheid leges gemeente Lisse

Doeltreffendheid en doelmatigheid leges gemeente Noordwijkerhout

2008

Quick scan speelruimtebeleid gemeente Hillegom

Quick scan speelruimtebeleid gemeente Lisse

Quick scan speelruimtebeleid gemeente Noordwijkerhout

2009

Methodiek onderhoudsplannen gemeentelijke eigendommen gemeente Hillegom

Methodiek onderhoudsplannen gemeentelijke eigendommen gemeente Lisse

Methodiek onderhoudsplannen gemeentelijke eigendommen gemeente Noordwijkerhout

Oorzaken en gevolgen van vertraging grote projecten in de gemeente Hillegom

Oorzaken en gevolgen van vertraging grote projecten in de gemeente Lisse

Oorzaken en gevolgen van vertraging grote projecten in de gemeente Noordwijkerhout

2010

Bezoldiging en declaratiegedrag van het bestuur en hogere ambtenaren in de gemeente Hillegom

Bezoldiging en declaratiegedrag van het bestuur en hogere ambtenaren in de gemeente Lisse

Bezoldiging en declaratiegedrag van het bestuur en hogere ambtenaren in de gemeente Noordwijkerhout

Behandeling bezwaarschriften gemeente Hillegom

Behandeling bezwaarschriften gemeente Lisse

Behandeling bezwaarschriften gemeente Noordwijkerhout